



Automatización del Proceso Aduanero:
Herramienta Clave Para la
Eficiencia, Control, Seguridad y Competitividad

Francisco X. Santeiro

**Conferencia de Compañías Express de Latinoamérica
y el Caribe**

OMA - Convenio de Kioto Revisado

El Convenio de Kioto Revisado enfatiza la importancia de la automatización de los procesos, considerandolo factor clave en cualquier aduana moderna, eficiente y efectiva



Beneficios de Automatización en Aduanas

- Control mas eficaz y eficiente
- Reducción de tiempo de liberación
- Cooperación y coordinación con otras agencias de control fronterizo (Single Window)
- Incremento de transparencia
- Consistencia y predictibilidad
- Mayor eficiencia en la recaudación de derechos e impuestos



Beneficios (continua)

- Permite generar estadísticas mas exactas y en tiempo real
- Mayor efectividad en la asignación adecuada de recursos humanos
- Información mas exacta para el analisis de riesgo y auditorias ex post facto

Fuente: Banco Mundial



Automatización

La automatización es un aspecto fundamental de cualquier programa de modernización de las aduanas, pero no es, y no debe ser, un fin en sí mismo

Automatización

- La automatización aduanera debe hacer que el proceso de despacho sea:
 - más eficiente
 - más rápido
 - más transparente
 - más sencillo

Reducidos
costos



Marco Juridico

La automatización debe ser parte de un plan más amplio que debe incluir cambios regulatorios y mejoras de procedimiento.



Proceso Integral

- La automatización debe considerarse parte integral de la cadena logística dentro del proceso de despacho aduanero.
- Por lo que todos los actores del comercio exterior, autoridades, sector privado y demás organismos deben considerarlo como **beneficioso para sus operaciones y la consecución de sus objetivos.**

Herramienta Clave

La automatización no debe verse como algo “que conviene tener” o que puede “funcionar por separado”



Programas de Automatización Aduanera

- Metas claras y coherentes
- Metas establecidas y acordadas de antemano
- Consistentes de un país a otro
- Deben considerar las mejores practicas recomendadas por el Convenio de Kioto Revisado y Programa SAFE



Modernización



Los procedimientos
ineficientes, obsoletos o
innecesarios no deben
automatizarse, sino que
deben ser modificados o
eliminados

Transición Efectiva y Permanente

- Sistemas y procedimientos manuales deben ser sustituidos una vez concluida la automatización
- El sistema manual seguirá siendo utilizado solamente en caso de contingencias

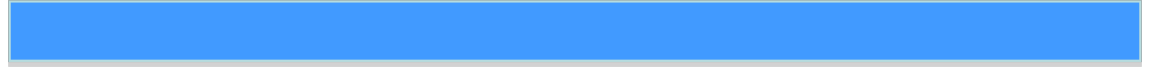


Contingencia



- Se debera tener un plan de contingencia previamente establecido que pueda entrar en funcionamiento ante una interrupción en el sistema automatizado
- Este plan de contingencia deberia cubrir todos los puntos de ingreso y salida y entrar en funcionamiento de manera inmediata sin que para ello se requiera una autorización por parte de la Autoridad

Aduana “Sin Papel”



- Permitir uso de imágenes y transmisión electrónica de documentos para trámites de liberación
- Lograr procesos verdaderamente “paperless”

Desafios



- Financiamiento (tanto para el sistema propiamente dicho, para equipo y capacitación como para el mantenimiento a largo plazo, las mejoras, la nueva capacitación, etc.)
- Apoyo político
- Difusión del concepto entre los funcionarios aduaneros y los actores del sector privado
- Ningún país debería conformarse con sistemas obsoletos o arcaicos si se dispone de alternativas eficaces y accesibles (costos)

Mejores Practicas Globales



Idealmente, debería haber importantes marcos de referencia e intercambio de información para que los exportadores e importadores experimenten consistencia en todos los países donde operan

Resumen



- Objetivo compartido - Despacho eficiente y rápido para todo tipo de envíos, con cumplimiento y control
- Se necesita el compromiso y trabajo conjunto del sector público y privado para garantizar el éxito y la permanencia de las mejoras de los procedimientos aduaneros, lo que produciría resultados mutuamente beneficiosos para la región latinoamericana
- Estandarización - entre países
- Prácticas óptimas en materia de tecnología de la información y de procedimientos
- Transparencia - cooperación, consultas y comunicación en ambos sentidos entre el sector público y el privado



Gracias
Preguntas

www.cladec.org

fxsanteiro@fedex.com